



Leitbild

2.1 Führung der Apotheke / Qualitätsziele

V4.0-April2024

Die Bahnhof Apotheke Langnau AG mit dem Betriebszweig Cannaplant¹ leistet einen wesentlichen Beitrag zur medizinisch-pharmazeutischen Versorgung in der Region. Wir verstehen uns als kompetenten Partner in den Bereichen Gesundheitsvorsorge, Schönheit und Wohlbefinden.

Die Qualität

- ist die Grundlage unseres Betriebes
- gilt nach aussen (Kunden) wie nach innen (Mitarbeitende)
- wird laufend überprüft und verbessert

Die Stärken

- eigenständiger und unabhängiger Familienbetrieb
- hohe Fachkompetenz
- individuelle Beratungen und Dienstleistungen sowie das pharmazeutische Handwerk

Die Kunden

- stehen im Zentrum
- sind unser Kapital und Potential
- beraten wir individuell, engagiert und professionell

Das Sortiment

- ist kundenorientiert im Bereich Schulmedizin
- ist umfassend in Komplementärmedizin und Hausspezialitäten
- ist vielseitig im Bereich Derma- und Naturkosmetik

Die Mitarbeitenden

- sind eigenständige, teamfähige und motivierte Persönlichkeiten
- sind fachlich kompetent und werden individuell gefördert
- werden marktgerecht und fair entlohnt

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz

- ist in allen betrieblichen Prozessen integriert
- wird regelmässig überprüft und durch Schulungen gestärkt

Die Zukunft

- liegt in der Ganzheitlich- und Nachhaltigkeit
- liegt im vernetzten Denken und Handeln
- liegt in unseren Händen